

## BANCO NACIONAL DE COSTA RICA

Comisión actual	
<i>Detalle</i>	<i>Monto (en USD)</i>
Certificado	\$32.50
Revocación y emisión de nuevo certificado manteniendo dispositivos	\$8.00
Revocación y emisión de nuevo manteniendo lector pero nueva tarjeta	\$14.60
Revocación absoluta	\$4.70
Reposición de Lector de tarjeta	\$22.70
Costo por desbloqueo de la tarjeta (cambio de pin)	Sin definir

<i>Citas para clientes en general</i>			
<i>Oficina / recinto</i>	<i>Teléfono para solicitud de cita</i>	<i>Horario</i>	<i>Ubicación</i>
<i>Oficina Principal, San José</i>	2212-2658	De 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	Costado norte del Banco Central, avenidas 1 y 3, calle 4.
<i>Sucursal en Alajuela</i>	2440-9200		Costado norte del restaurante Mcdonalds La Tropicana, Alajuela Centro.
<i>Sucursal en Heredia</i>	2277-6903		Costado norte del Parque Los Ángeles, Heredia Centro.

<i>Sucursal en Cartago</i>	2550-1400	De 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	Costado sur de la Parroquia El Carmen, Cartago Centro.
<i>Sucursal en Puntarenas</i>	2661-9200		Del Mercado Municipal de Puntarenas, 300 metros oeste.
<i>Sucursal en Limón</i>	2758-0094		Costado sur del Mercado Municipal de Limón.
<i>Sucursal en Liberia</i>	2666-2706		300 Este de Semáforos Entrada Principal a la Ciudad de Liberia
<i>Oficinas de Gobierno Digital, San José</i>	800-6375465	En las oficinas de Gobierno Digital de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	De la Agencia Datsun, 100 metros norte, segunda planta del Supermercado Más x Menos.

## BANCO DE COSTA RICA

La solicitud de las citas se realizará por medio de la plataforma de servicios de oficinas centrales, en donde se encuentra ubicada la autoridad de registro.

Para solicitar las citas debe enviarse un correo a las siguientes personas:

- Fabián Solís Fernández (fsolis@bancobcr.com)
- Freddy Núñez Morales (fnunez@bancobcr.com)
- Carlos Boza Calvo (cboza@bancobcr.com)
- Andrés Serrano Mora (aserrano@bancobcr.com)

Las citas se asignarán de acuerdo al horario establecido por la plataforma, y se debe ser puntual a su asistencia (sin excepción), esto para no afectar al resto de los clientes.

Para poder hacer la entrega de los certificados a los clientes, se requiere que el mismo tenga una cita asignada.

Datos importantes:

- El costo del certificado y lector es de \$32.5
- Los clientes deben presentarse con la última cédula original solicitada en el registro (en caso de que se presente un cliente con una cédula anterior, aún estando vigente, no será atendido, por disposición del BCCR).
- Se requiere la presencia física del solicitante en la plataforma, es decir los certificados no pueden ser emitidos ni enviados a ninguna institución.
- Por el momento todas las citas son atendidas desde oficinas centrales.